

# POLITIKA PRIVATNOSTI

**Voditelj obrade podataka** na ovoj web stranici je:

MID export import d.o.o ,  
Mažuranićevo šetalište 53,  
21 0000 Split  
OIB:02233493040  
mail za kontakt: info@mid.hr

MID export import d.o.o razumije i poštuje Vašu potrebu za očuvanjem privatnosti osobnih podataka zbog čega smo izradili ovu izjavu o privatnosti kako bismo Vam pomogli razumjeti kako se Vaši osobni podaci koje ustupate MID export import d.o.o preko web stranice [www.mid.hr](http://www.mid.hr) koriste.

Vaše podatke prikupljamo i obrađujemo isključivo u svrhu kvalitetnog pružanja naših usluga, na zakonit, pošten i transparentan način. Obrađujemo samo one podatke koji su nužni za pružanje pojedine usluge, vodeći računa o njihovoj primjerenosti zaštiti. Takvi osobni podaci prvenstveno se odnose na fizičke osobe s kojima MID export import d.o.o ima poslovni odnos ili opravdan interes da ih kontaktira (klijenti, dobavljači, poslovni kontakti, zaposlenici i sl.).

Kada prestane potreba za obradom Vaših osobnih podataka, sve osobne podatke brišemo ili ih primjenom primjerenih tehničkih rješenja anonimiziramo radi isključivog korištenja u statističke svrhe.

Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo u skladu s našim vrijednostima i načelima, ovom politikom privatnosti i važećim europskim i hrvatskim propisima koji se odnose na zaštitu osobnih podataka.

Ova se politika privatnosti jednako odnosi na osobne podatke u digitalnom, odnosno elektroničkom obliku, kao i na osobne podatke u tiskanom (papirnatom) obliku, neovisno o tome je li riječ o ispisu digitalnog, odnosno elektroničkog zapisa.

## Načela

Kada obrađujemo osobne podatke vodimo se načelima i pravilima koja su uspostavljena Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

Prilikom obrade osobnih podataka vodimo računa o obvezi čuvanja profesionalne tajne na način na koji je uređuje pravo Europske unije odnosno Republike Hrvatske.

Osobne podatke obrađujemo:

- zakonito, pošteno i transparentno;
- u posebne, točno određene i zakonite svrhe;
- koristeći samo točne, ažurne, primjerene i relevantne podatke koji su ograničeni na svrhu u koju se obrađuju;
- samo onoliko dugo koliko je potrebno radi ostvarenja svrhe obrade i
- štiteći ih od bilo kakve neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja.

Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici MID export import d.o.o te poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

## Izjava o povjerljivosti

MID export import d.o.o. kao pružatelj usluga internetske stranice mid.hr pridržava se zakonskih propisa sa ciljem zaštite privatnosti korisnika. Korisnik koji ima bilo kakva pitanja u vezi povjerljivosti podataka može poslati e-mail poruku na info@mid.hr

Korisnici stranice se upućuju da pažljivo pročitaju ovu izjavu o povjerljivosti podataka. Pristupanjem ili uporabom naše internetske stranice, korisnik potvrđuje da je pročitao, razumio i da se slaže sa svim uvjetima povjerljivosti podataka i načinima uporabe mid.hr internetske stranice. Ukoliko se korisnik ne slaže s ovom izjavom o povjerljivosti, upućujemo korisnika da napusti te ne pristupa i ne koristi internetsku stranicu mid.hr.

Ovu izjavu o povjerljivosti podataka MID export import d.o.o. može izmijeniti u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenog teksta izjave o povjerljivosti podataka u dijelu "Povjerljivost podataka" na internet stranici. Izmjene izjave o povjerljivosti podataka stupa na snagu odmah nakon objave na internetskoj stranici mid.hr.

Svaki korisnik je sam odgovoran i dužan periodično pregledati ovu stranicu i proučiti bilo kakve promjene u izjavi o povjerljivosti podataka. Nastavak uporabe ove internetske stranice od strane korisnika nakon stupanja na snagu takvih izmjena, podrazumijeva da korisnik potvrđuje i prihvaća sve uvjete tako izmijenjene izjave o povjerljivosti podataka.

## Koje podatke i kada prikupljamo?

MID export import d.o.o. prikuplja informacije koje identificiraju specifičnog korisnika. Kada posjetite našu web stranicu, web server automatski prikuplja podatke o IP adresi, vrsti browser-a, vremenu pristupanja, web stranici preko koje ste došli te sve informacije o stranicama koje ste posjetili na našem webu. Ovi podatci se koriste za statističke potrebe o upotrebi web stranice kako bismo mogli popraviti iskustvo korisnika.

Ova web stranica koristi Google Analytics za analizu korištenja web stranice. Google Analytics upotrebljava kolačiće za prikupljanje standardnih podataka internetskih zapisnika i informacija o ponašanju posjetitelja u anonimnom obliku.

**Kontakt obrazac:** Kada se korisnik uključi u određene aktivnosti na mid.hr internetskoj stranici, prilikom ispunjavanja zahtjeva za kontakt tražimo Vaše ime i prezime te E-mail adresu, a isključivo u svrhu odgovora na Vaš upit i eventualno dostavljanje ponude za što je pravna osnova definirana člankom 6 st.1. točka b) Opće uredbe o zaštiti podataka ( dalje u tekstu samo GDPR) odnosno obrada je nužna kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora; ili u određenim slučajevima to može biti definirano člankom 6 st. 1. točka c) GDPR 6 st.1. točka b) Opće uredbe o zaštiti podataka ( dalje u tekstu samo GDPR) odnosno obrada je nužna kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora; ili u određenim slučajevima to može biti definirano člankom 6 st. 1. točka c) GDPR ovisno o vrsti upita koji ste nam poslali ili ste nas kontaktirali.

## Što su kolačići?

Ova web stranica koristi tzv. „kolačiće“. Kolačić je mali komad podataka koji se šalju putem web mjesta i pohranjuju u pregledniku web sučelja dok korisnik pregledava tu web stranicu. Datoteka kolačića pohranjena je u Vašem web pregledniku i dopušta Vam da usluga ili treća strana prepoznaju Vas i olakšaju Vaš sljedeći posjet, a Usluga Vam je korisnija. Kolačić nije program i ne može nositi viruse.

Mi koristimo dvije kategorije kolačića:

- funkcionalne kolačiće, bez kojih bi funkcionalnost naše web stranice bila smanjena i
- dodatne kolačiće koji se koriste za analizu web stranice i u marketinške svrhe.

Dodatne kolačiće koristimo samo s Vašom prethodnom privolom. Pri Vašoj prvoj posjeti našoj web stranici, pojavit će se obavijest koja će od Vas zatražiti privolu za postavljanje dodatnih kolačića. U slučaju da ste dali Vašu privolu, smještamo kolačić na Vaše računalo, a obavijest se neće više pojavljivati dok je kolačić aktiviran. Nakon isteka vijeka trajanja kolačića, ili ako kolačić aktivno izbrisete, obavijest će se ponovno pojaviti prilikom Vašeg sljedećeg posjeta našoj web stranici, te će se ponovno pojaviti poziv na davanje privole.

Naravno, našu web stranicu možete koristiti i bez postavljanja kolačića. U bilo kojem trenutku možete u Vašem pregledniku podesiti ili u potpunosti deaktivirati korištenje kolačića. Međutim, to može dovesti do ograničene funkcionalnosti ili negativno utjecati na pristupačnost naše web stranice.

Više o kolačićima možete pronaći na sljedećim web stranicama:

- Sve o kolačićima: <http://www.allaboutcookies.org/>
- Inicijativa za oglašavanje na mreži: <http://www.networkadvertising.org/>

Informacije koje generira kolačić o Vašoj upotrebi web stranice (uključujući IP adresu) prenose se Googleu. Te se informacije zatim koriste za procjenu korištenja web stranice posjetitelja i za sastavljanje statističkih izvješća o aktivnostima na web stranici.

Izjava o privatnosti Google je dostupna na: <http://www.google.com/privacypolicy.html>

## Kome dijelimo Vaše podatke?

MID export import d.o.o. neće dijeliti osobne podatke svojih korisnika s drugim stranama osim u slučajevima kada to pozitivni propisi zahtijevaju.

## Dostavljanje promotivnih materijala putem maila ili pošte – newsletter!

Osobne podatke će MID export import d.o.o. koristiti za slanje i distribuciju administrativnih i promocijskih E-mail poruka, samo ako ste nam za isto dali privolu odnosno suglasnost, a za što je pravna osnova propisana člankom 6. stavak 1. točka as) GDPR. Privolu koju tražimo od Vas možete dati samo potvrdnom radnjom i istu možete u svakom trenutku povući jednostavnim slanjem maila na [info@mid.hr](mailto:info@mid.hr) ili odabirom opcije otkazivanja newslettera koja se nalazi u svakoj newsletter poruci. Povlačenje privole ne utječe na obradu koja je postojala do povlačenja privole.

## Koliko dugo čuvamo Vaše podatke?

Vaše podatke koje ste nam ostavili čuvamo ovisno o svrsi za koju ste nam dali. Vaše podatke koje ste nam dostavili prilikom kupnje naših proizvoda ili usluga čuvamo za vrijeme transakcije i najduže 5 godina po izvršenju naše usluge. Podatke za koje ste nam dali privolu koristimo do opoziva Vaše privole. Podatke o financijskim transakcijama koji se nalaze na računima čuvamo u skladu sa zakonima o računovodstvu – u pravilu 11 godina.

### Prava korisnika:

- Pravo na pristup i pravo na ispravak netočnih podataka. Korisnik ima mogućnost pristupa i promjene osobnih podataka koje pruži MID export import d.o.o. Krajnji korisnik može promijeniti bilo koju od svojih osobnih podataka slanjem E-mail poruke na info@mid.hr U toj E-mail poruci Krajnji korisnik treba navesti svoje ime i prezime, adresu i E-mail adresu, te koje informacije želi nadopuniti.
- Pravo na "zaborav" odnosno brisanje svih podataka, ako su ispunjeni uvjeti iz 17. članka Opće uredbe o zaštiti podataka.
- Pravo na prestanak korištenja osobnih podataka u svrhe direktnog marketinga povlačenjem privole
- Pravo da protiv voditelja obrade uloži pritužbu nadzornom tijelu Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 4, Zagreb, ako smatra da obrada osobnih podataka krši Opću uredbu o zaštiti podataka.

Za obradu Vašeg zahtjeva možda ćemo zatražiti potvrdu identiteta.

Ako imate pitanja ili nedoumice o tome kako postupamo s Vašim osobnim podacima i kako ih upotrebljavamo ili biste htjeli ostvariti prethodno navedena prava, obratite nam se pismeno na adresu:

MID export import d.o.o , Mažuranićevo šetalište 53, 21 0000 Split

ili

mail za kontakt: info@mid.hr

Vaša pitanja ili komentari biti će obrađeni profesionalno i povjerljivo u najkraćem mogućem vremenskom roku.

**MID**